

# CHAPTER 1: Air travel

---

## CAPÍTULO 1: Viajando en avión

### GETTING AN E TICKET

**Note:** Some procedures in acquiring an e-mail ticket on line differ but the most basic ones indicated here will give you the vocabulary you need.

Para *sacar (comprar) un billete (boleto)\** electrónico los pasajeros pueden ir *on line\* (en línea)*.

online

Pueden consultar *el web sitio* de la línea aérea.

site

Si quieren buscar todas las *opciones disponibles* pueden usar los sitios de uno o más *consolidadores*.

available options  
consolidators

#### Regional Variations

\*to buy a ticket *Sacar un billete* is used in Spain. *Comprar un boleto* is used throughout Latin America.

\*on line You will hear, see and use both *on line* and *en línea*.

#### 1. Complete.

Hoy en día los boletos \_\_\_\_\_<sup>1</sup> son más populares y corrientes que los boletos convencionales de papel. Dentro de poco se va a discontinuar por completo el uso de \_\_\_\_\_<sup>2</sup> de papel. Los pasajeros pueden \_\_\_\_\_<sup>3</sup> para comprar su boleto \_\_\_\_\_. Pueden consultar \_\_\_\_\_<sup>5</sup> de la línea aérea o si quieren tener más \_\_\_\_\_<sup>4</sup> pueden consultar el sitio de un \_\_\_\_\_<sup>7</sup>.

### RESERVING ON LINE

Si un(a) pasajero(a) quiere hacer una reserva (reservación\*) on line (en línea) tiene que entrar (escribir) su nombre y su dirección.

Si tiene *una tarjeta de viajero frecuente\** puede introducir su número.

frequent flier card

Debe introducir también su:

número de tarjeta de viajero frecuente *si está disponible*.

if available

nombre \_\_\_\_\_

dirección \_\_\_\_\_

zona (código) postal \_\_\_\_\_

aeropuerto de salida \_\_\_\_\_ fecha \_\_\_\_\_

departure airport, date

aeropuerto de llegada \_\_\_\_\_

arrival airport

El (la) pasajero(a) tiene que introducir el número de la tarjeta con que va a pagar.

Además tiene que poner su *fecha de caducidad*.

expiration date

Saldrán otras opciones en *la pantalla*.

screen

Tiene que *pulsar\** las *opciones* que necesita:

press the options

hora que quiere salir

clase en que quiere viajar

*clase económica*  
*clase preferente* (ejecutiva)  
*primera clase*  
*tarifas\* disponibles*  
 de la más económica  
 a la más cara

economy class  
 business class  
 first class  
 available fares

Además de toda la información de arriba, el boleto\* electrónico provee la siguiente información:

*su número de confirmación*  
*la tarifa y otros cargos*  
*restricciones de cada tarifa*  
*política de reembolso*

confirmation number  
 fare, charges  
 fare restrictions  
 refund policy

### Regional Variations

*reservation	You will hear both the word <i>reserva</i> and <i>reservación</i> .
*press	The two most common words for “to press” on a computer are <i>pulsar</i> and <i>oprimir</i> .
*frequent flier	The names of frequent flier clubs vary from airline to airline.
*round trip	A round trip ticket is <i>un billete de ida y vuelta</i> ; or <i>un boleto de ida y regreso</i> . In Mexico and some other areas you will hear <i>un redondo</i> . <i>Un boleto sencillo (de ida solo)</i> is one way.
*fare	Another word for <i>tarifa</i> is <i>el pasaje</i> .

## 2. Answer.

- ¿Puede un pasajero usar su computadora para comprar un boleto electrónico?
- ¿Tiene que ir en línea?
- ¿Puede ir al sitio de la línea aérea?
- ¿Puede ir al sitio de un consolidador?
- ¿Qué ventajas (advantages) le puede dar el consolidador?
- ¿Tiene el pasajero que introducir el número de la tarjeta de crédito con que va a pagar la tarifa?
- ¿Cuál es otra información que tiene que introducir el pasajero?

## 3. Identify the following.

- el aeropuerto de donde sale el avión
- el aeropuerto adonde llega el avión
- manera de pagar
- costo o coste, o precio de un boleto aéreo
- último día que se puede usar una tarjeta de crédito
- una tarifa alta
- una tarifa baja
- tres clases de servicio disponibles abordo de un avión

## 4. Go on line. Pull up an airline with a Spanish-speaking site and fill in the information for a make-believe trip. Don't press the button to buy it. — ¡No pulse el botón (la opción) para comprarlo!

### BOARDING PASS ONLINE

Tarjeta de embarque (pasabordo) en línea

Si su computadora tiene una *impresora* es posible *imprimir* su boleto para tener *una copia dura*.

printer,  
 print, hard copy

Muchas líneas le permiten imprimir también *su tarjeta de embarque (su pasabordo)* veinticuatro horas antes de su salida.

boarding pass

Unas líneas le asignan *un asiento* cuando hace su reservación.

seat

5. Give a related word.

- |             |               |
|-------------|---------------|
| 1. imprimir | 5. asignación |
| 2. copiar   | 6. sentarse   |
| 3. embarcar | 7. confirmar  |
| 4. abordó   |               |

6. Give an alternative word or expression.

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 1. sacar un billete | 4. la tarifa       |
| 2. de ida y vuelta  | 5. on line         |
| 3. pulsar           | 6. una reservación |

**GETTING TO THE AIRPORT**

En el aeropuerto hay dos *terminales*.

La terminal *A* es para *vuelos internacionales*.

La terminal *B* es para *vuelos nacionales*.

Podemos ir al aeropuerto en taxi.

Podemos *tomar un autobús\**.

Los autobuses salen de *la terminal\* (estación) en la ciudad*.

terminals  
international flights  
domestic, national

take a bus  
city terminal

**Regional Variations**

- \*bus There is no one way to say “bus” in Spanish. In Spain a bus is almost always *un autobús*. In many Latin American countries, however, *autobús* refers to a long-distance bus, which is usually fancier and more comfortable than a regular bus. Such a bus in Spain is commonly referred to as *un autocar*. A regular bus in Mexico is a *camión*, the word for “truck” in most other areas. In the Canaries and the Spanish-speaking islands of the Caribbean a bus is *una guagua*. In Colombia the shortened version, *el bus*, is commonly used. In Peru and Uruguay people tend to say *el ómnibus*. In Guatemala the word *camioneta* is used. In many countries there are small municipal buses and they are called *micros*. In Argentina municipal buses are usually referred to as *colectivos*. This word in most countries is used for a taxi that is inexpensive and can be shared by many people.
- \*terminal *La terminal* has come to be used as a shortened version of *la estación terminal*. *El terminal* is a battery or computer terminal. Gender will sometimes vary.

7. Complete.

No quiero ir al aeropuerto en taxi. El taxi cuesta mucho. Yo prefiero ir en \_\_\_\_\_<sup>1</sup> Los autobuses salen de la \_\_\_\_\_<sup>2</sup> en la ciudad. Hay un servicio muy conveniente y frecuente. Los autobuses \_\_\_\_\_<sup>3</sup> cada quince minutos de la estación en el centro de la ciudad.

8. Complete.

- ¿A qué terminal va Ud., señor?
- ¿Hay más de una \_\_\_\_\_<sup>1</sup> en el aeropuerto?
- Sí, señor. Hay dos. La terminal *A* es para \_\_\_\_\_<sup>2</sup> internacionales y la \_\_\_\_\_<sup>3</sup> *B* es para vuelos \_\_\_\_\_<sup>4</sup>.
- Pues, yo voy a Nueva York. Es un \_\_\_\_\_<sup>5</sup> internacional. Quiero ir a la \_\_\_\_\_<sup>6</sup> *A*, por favor.

**CHECKING IN FOR AN INTERNATIONAL FLIGHT**

- Antes de ir a *la puerta de embarque* y antes de *abordar el avión*, los pasajeros tienen que *presentarse* en el mostrador de la línea aérea. boarding gate; board the plane, check in
- El agente tiene que *revisar* los documentos. check

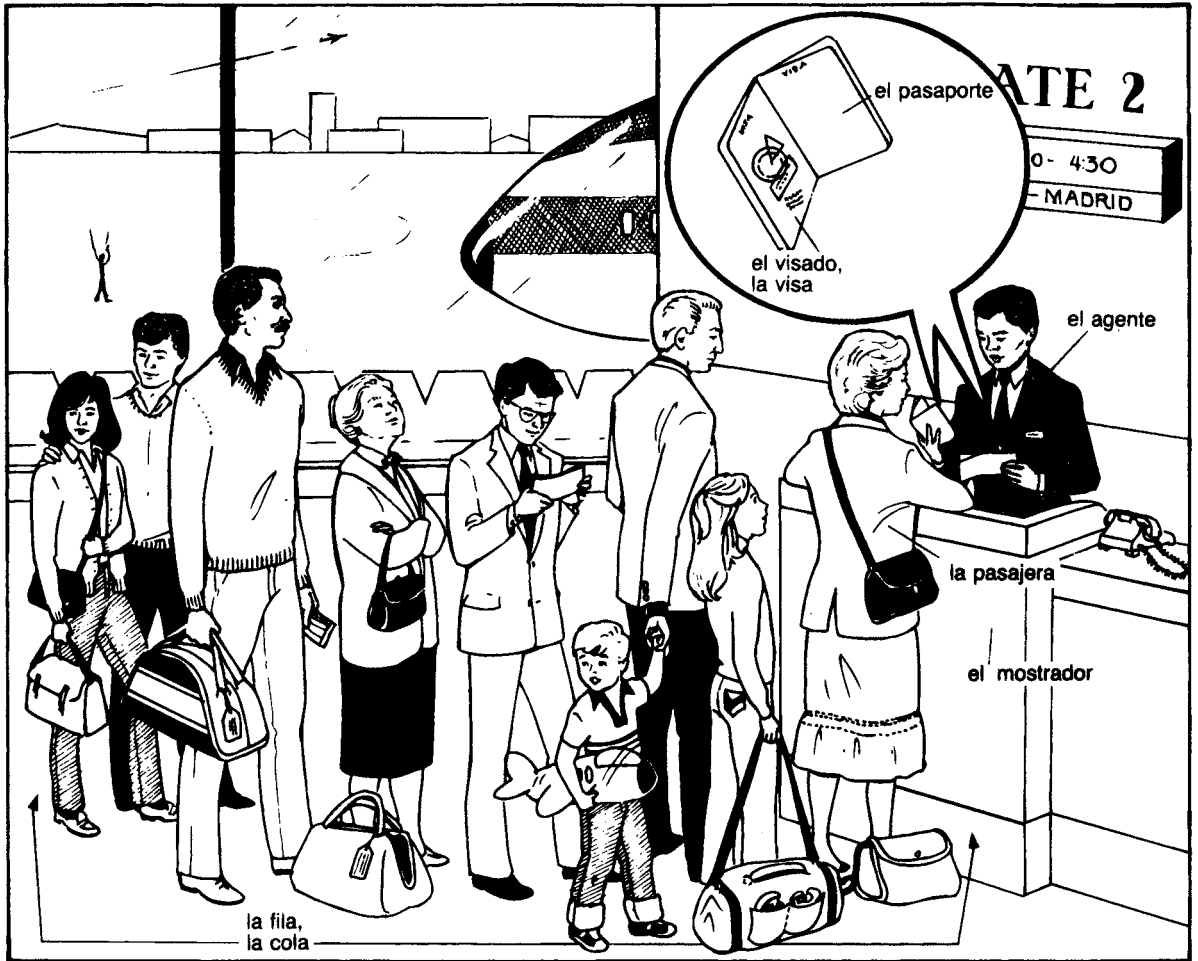


Fig. 1-1

- Allí está *el mostrador de la línea aérea* (*compañía de aviación*).
- Hay *una fila (cola)* larga.
- El agente quiere ver *el boleto (el billete)* electrónico.
- Tiene que ver *el pasaporte y el visado (la visa)* cuando necesario.

airline counter

long line

ticket

passport, visa

## 9. Complete.

Cuando llegamos a un aeropuerto, tenemos que ir al \_\_\_\_\_ de la línea aérea. Por lo general hay una \_\_\_\_\_ larga de gente que espera en el \_\_\_\_\_. En el mostrador tenemos que mostrarle nuestro \_\_\_\_\_ al agente. Si hacemos un \_\_\_\_\_ internacional, el agente tendrá que ver nuestro \_\_\_\_\_ también.

**SPEAKING WITH THE AIRLINE AGENT (FIG. 1-2)**

- Su billete, por favor.
- *Aquí lo tiene*, señorita.
- ¿Ud. va a Madrid? Me permite ver su pasaporte, por favor.
- ¿Prefiere usted un *asiento en la ventanilla*?
- No, en *el pasillo*, por favor.

here it is

window seat  
on the aisle

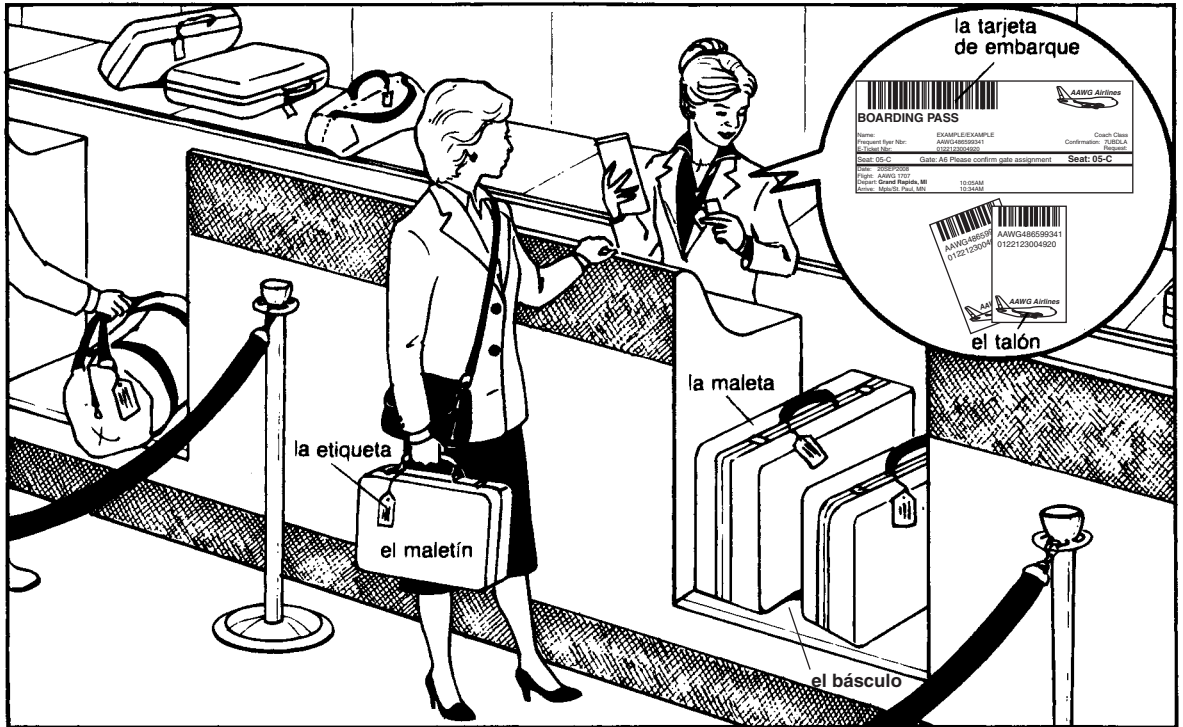


Fig. 1-2

— Tiene Ud. el asiento C en la fila veintidós.  
 — ¿Cuántas maletas lleva Ud.?  
 — Dos.  
 — Favor de ponerlas en la báscula.  
 — ¿Y lleva Ud. equipaje de mano?  
 — Solamente este maletín.  
 — Muy bien. El equipaje de mano tiene que *cab*er debajo del asiento enfrente de Ud. o en el compartimiento superior.

row  
 suitcases  
 scale  
 hand luggage  
 briefcase

fit under the seat in front of you;  
 overhead compartment  
 label, tag

Aquí tiene Ud. una *etiqueta* para su maletín.

— Gracias.  
 — Muy bien. Todo está en orden. Aquí tiene Ud. su *tarjeta de embarque* (pasabordo) — vuelo 430 a Madrid, asiento C en la fila 22. Y aquí tiene sus *talones* para el equipaje. Ud. tiene dos maletas *facturadas* a Madrid. Ud. las puede *reclamar* (*recoger*) en Madrid. Anunciarán la *salida* de su vuelo dentro de media hora.

boarding card; flight  
 baggage claim stubs  
 checked  
 claim  
 departure

Favor de pasar por *el control de seguridad*.  
 Después tiene que pasar por *inmigración* (*control de pasaportes*).

security control  
 passport control

10. Complete.

1. El señor Bosch va de Nueva York a Madrid. Hace un vuelo \_\_\_\_\_.
2. Él está en el \_\_\_\_\_ de la línea aérea.
3. Él habla con la agente de la línea aérea. Ella quiere ver su \_\_\_\_\_. Como hace un vuelo internacional, ella quiere ver su \_\_\_\_\_ también.
4. El asiento C en la \_\_\_\_\_ 22 está en el \_\_\_\_\_, no está en el centro ni en la \_\_\_\_\_.
5. En los aviones el \_\_\_\_\_ tiene que caber debajo del asiento enfrente del pasajero. El señor Bosch no tiene problema. Él lleva solamente un \_\_\_\_\_.

6. La agente le da una \_\_\_\_\_ para su maletín.  
 7. Es necesario tener una \_\_\_\_\_ para abordar un avión.  
 8. El señor Bosch sale en el \_\_\_\_\_ 430 a Madrid. Tiene el \_\_\_\_\_ C en la \_\_\_\_\_ 22 en el \_\_\_\_\_.  
 9. El señor Bosch ha facturado dos maletas a Madrid. Él tiene sus dos \_\_\_\_\_ y puede \_\_\_\_\_ sus maletas en Madrid.  
 10. El pasajero tiene que poner (colocar) todo su equipaje de mano debajo del \_\_\_\_\_ enfrente de él o en el \_\_\_\_\_.  
 11. Si el equipaje no cabe \_\_\_\_\_ del asiento ni en el compartimiento \_\_\_\_\_, lo tiene que \_\_\_\_\_.
- 11. Answer on the basis of Figs. 1-3 and 1-4.**
1. ¿Dónde está la señora?
  2. ¿Con quién habla?
  3. ¿Qué le da al agente?
  4. ¿Dónde quiere sentarse la señora?
  5. ¿Cuántas maletas lleva la señora?
  6. ¿Lleva equipaje de mano?
  7. ¿Qué lleva?

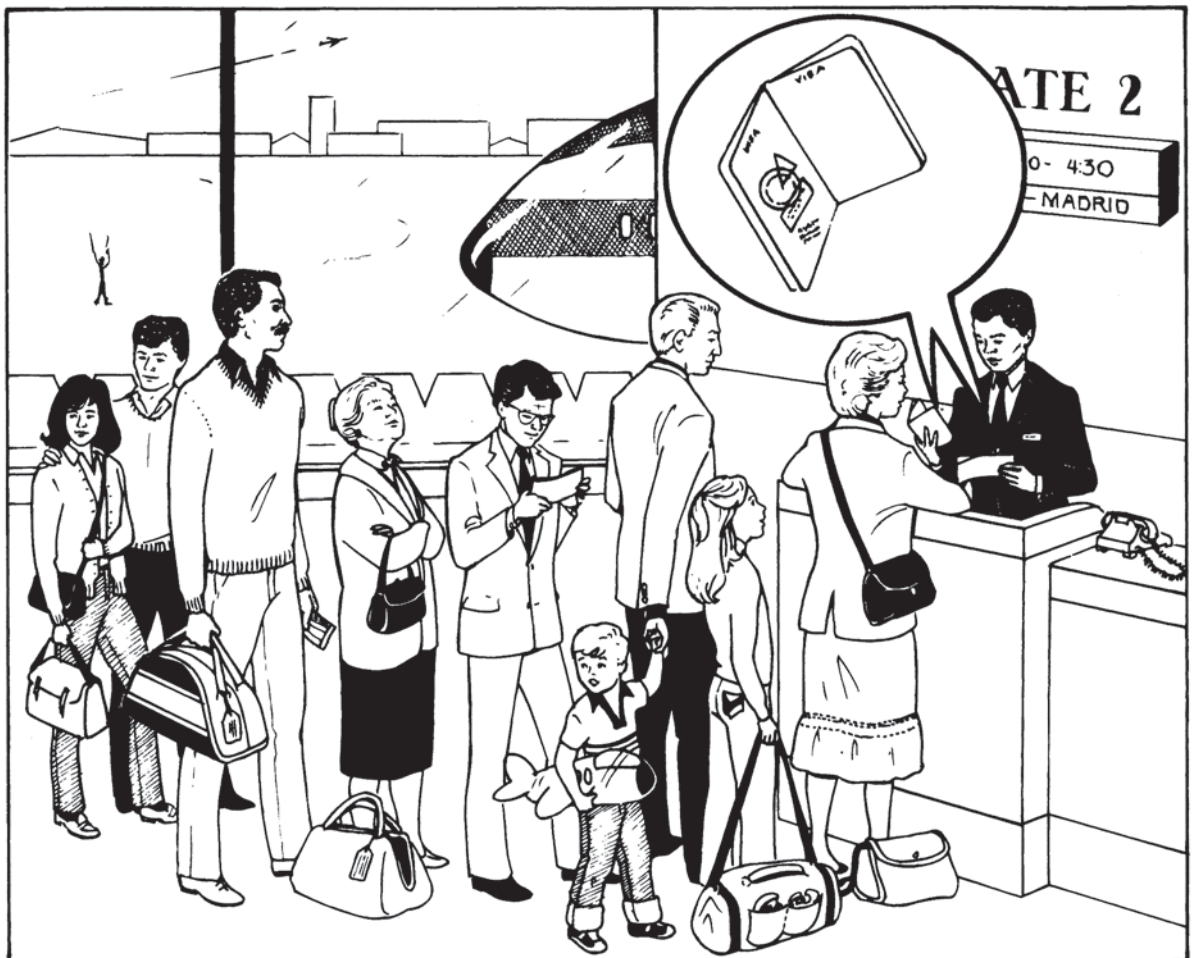


Fig. 1-3

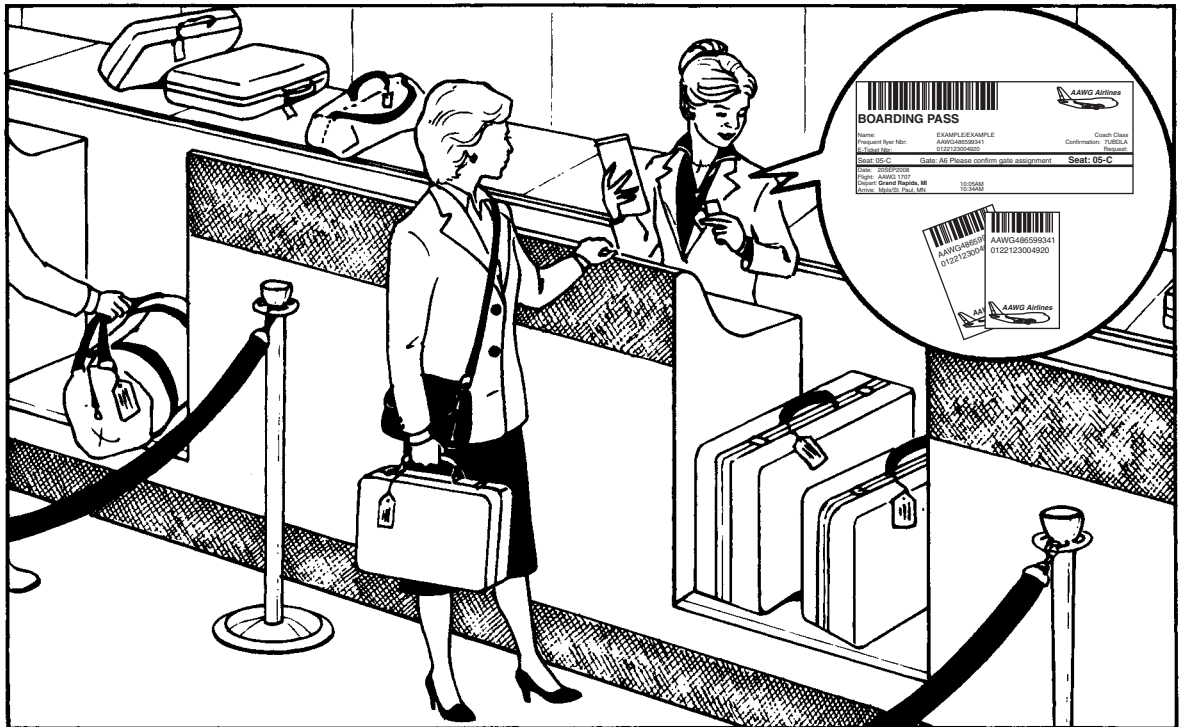


Fig. 1-4

8. ¿Puede caber debajo del asiento el maletín?
9. ¿Qué le da la agente a la señora?
10. ¿En qué vuelo sale ella?
11. ¿Adónde va ella?
12. ¿Qué asiento tiene?
13. ¿Dónde está el asiento?
14. ¿Cuántas maletas ha facturado la señora?
15. ¿Dónde puede reclamar sus maletas?

## 12. Choose the appropriate word.

1. Los pasajeros tienen que mostrar su pasaporte porque hacen un vuelo \_\_\_\_\_.  
(a) largo (b) internacional (c) nacional
2. El asiento C está en \_\_\_\_\_. (a) la sección (b) la ventanilla (c) el pasillo
3. Para identificar mi equipaje de mano voy a ponerle \_\_\_\_\_. (a) esta etiqueta  
(b) este asiento (c) este maletín
4. Para abordar el avión, es necesario tener \_\_\_\_\_. (a) una etiqueta (b) un talón  
(c) una tarjeta de embarque
5. Mi asiento está en \_\_\_\_\_ 22. (a) la sección (b) la fila (c) el mostrador

**CHECKING IN FOR A LOCAL OR DOMESTIC FLIGHT\***

Si el pasajero tiene un boleto electrónico puede sacar su tarjeta de embarque en las máquinas de *self check-in* (*autofacturación*). Tiene que *pulsar la opción* que necesita en la *pantalla* de la máquina. Luego debe insertar en la *ranura* la tarjeta de crédito con que hizo (efectuó) el pago.

*self check-in*  
 press the option, screen  
 slot

O puede introducir su *código de reserva (número de confirmación)*. confirmation number  
 Su tarjeta de embarque saldrá automáticamente de la máquina.  
 Luego tiene que presentar identificación personal a un miembro de personal en tierra quien facturará su equipaje. ground personnel

### Regional Variations

The most common term for a domestic flight is *un vuelo nacional*. You will, however, also hear *un vuelo doméstico*. In Argentina it is *un vuelo de cabotaje*.

### 13. Match.

- |                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| 1. pasabordo          | a. número de confirmación |
| 2. oprimir la opción  | b. personal de tierra     |
| 3. introducir         | c. pulsar la opción       |
| 4. código de reserva  | d. tarjeta de embarque    |
| 5. personal terrestre | e. insertar               |

## LISTENING TO ANNOUNCEMENTS

### Una salida

La compañía de aviación anuncia *la salida* de su vuelo 430 con *destino* a Madrid. Les rogamos a los pasajeros que pasen por *el control de seguridad*. Embarque inmediato por *la puerta* número ocho.

departure  
 destination  
 security check; boarding  
 gate

### 14. Complete.

- \_\_\_\_\_ anuncia una salida.
- Anuncian la \_\_\_\_\_ de un vuelo.
- Anuncian la salida del \_\_\_\_\_ 430.
- Anuncian la salida de su vuelo 430 \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ Madrid.
- Los pasajeros tienen que pasar por el \_\_\_\_\_.
- Van a inspeccionar su equipaje en el \_\_\_\_\_.
- Los pasajeros van a embarcar por la \_\_\_\_\_ número ocho.
- El \_\_\_\_\_ es inmediato.

### 15. Complete.

- El avión va a salir. Están anunciando la \_\_\_\_\_.
- El vuelo va a Madrid. El \_\_\_\_\_ es Madrid.
- Van a inspeccionar el equipaje de los pasajeros. Los pasajeros tienen que pasar por el \_\_\_\_\_.
- Los pasajeros del vuelo 430 tienen que embarcar por la \_\_\_\_\_ número \_\_\_\_\_.

### Una llegada

Su atención, por favor. La compañía de aviación anuncia *la llegada* de su vuelo 129 *procedente de* Las Palmas, Canarias. Los pasajeros van a *desembarcar* por la puerta número 10.

arrival; arriving from  
 disembark, deplane

### 16. Complete.

- \_ No comprendí el anuncio. ¿Están anunciando la salida de nuestro vuelo?
- \_ No, no. Están anunciando la \_\_\_\_\_ de otro vuelo.
- \_ ¿Qué vuelo es? <sup>1</sup>
- \_ Es el \_\_\_\_\_ 129 \_\_\_\_\_ Las Palmas. <sub>2</sub> <sub>3</sub>



17. Give the opposite of each of the following.

1. la llegada
2. con destino a
3. embarcar

**SOME POSSIBLE PROBLEMS**

Hay una *demora* (un retraso).

El vuelo sale con un retraso (una demora) de una hora.

No sale *a tiempo*.

Hay un problema *técnico* (mecánico).

Otro vuelo no va a salir. Ha sido *anulado* (cancelado).

La señorita Salas es pasajera del vuelo anulado.

La han confirmado en otro vuelo.

Pero no es un vuelo *sin escala*.

Tiene que *cambiar* (transbordar, *trasbordar*) en Guayaquil.

Tiene una hora para hacer su *conexión* (trasbordo).

El señor Valdés *perdió* su vuelo.

No puede tomar *el próximo* vuelo.

El vuelo está *completo* (lleno).

No hay más asientos *disponibles* (libres).

delay

on time

technical, mechanical

cancelled

non-stop

change planes

connection

missed

next

full

available, free

18. Complete.

1. El avion no sale a tiempo. Hay una \_\_\_\_\_.
2. Sale con una \_\_\_\_\_ o un \_\_\_\_\_ de media hora.
3. Hay peor situación con otro vuelo. No va a salir. Está \_\_\_\_\_.
4. Han \_\_\_\_\_ a los pasajeros en el vuelo anulado en otro vuelo pero no es un vuelo \_\_\_\_\_ y los pasajeros tienen que \_\_\_\_\_ en Guayaquil.
5. Tienen una hora en Guayaquil para su \_\_\_\_\_.
6. El señor Valdés llegó tarde al aeropuerto y \_\_\_\_\_ su vuelo.
7. No puede tomar el próximo vuelo porque está \_\_\_\_\_. No hay asientos \_\_\_\_\_.

**Un viaje en avión**

La señora Molina llega al aeropuerto y ve que hay dos terminales. De una salen los vuelos nacionales y de la otra salen los vuelos internacionales. Como ella va a hacer un vuelo internacional, ella se dirige a la terminal internacional. Enseguida ella va al mostrador de la línea aérea con que vuela. Ella le muestra su boleto electrónico a la agente. La agente quiere ver su pasaporte también. Todo está en orden. La señora le entrega su equipaje a la agente. Ella tiene dos maletas. La agente pone los dos talones al dorso de su tarjeta de embarque y le explica a la señora Molina que puede reclamar (recoger) su equipaje al llegar a Bogotá, su destino. La agente le da también una etiqueta para poner en el maletín que va a llevar abordo. La agente le recuerda que su equipaje de mano tiene que caber debajo del asiento o en el compartimiento superior. La agente le explica que la computadora (el ordenador) no indica que tiene un asiento reservado. Pero no hay problema. El vuelo no está completo y hay muchos asientos disponibles, aun en el pasillo. La agente le da a la señora su tarjeta de embarque. Le dice que tiene el asiento C en la fila 25. El vuelo 215 con destino a Bogotá va a salir de (por) la puerta número seis. La señora quiere saber si es un vuelo sin escala. No, no lo es. Hace una escala en Panamá pero los pasajeros en tránsito no tienen que cambiar de avión. El mismo avión sigue a Bogotá.

En cuanto sale del mostrador, la señora oye el anuncio: «La compañía de aviación anuncia la salida de su vuelo 215 con destino a Panamá, Bogotá, y Lima. Embarque inmediato por la puerta número seis.»

## 19. Complete.

1. Hay dos \_\_\_\_\_ en el aeropuerto. Una es para \_\_\_\_\_ internacionales y la otra es para vuelos \_\_\_\_\_.
2. La \_\_\_\_\_ trabaja en el \_\_\_\_\_ de la compañía de \_\_\_\_\_.
3. Los pasajeros tienen que mostrarle su \_\_\_\_\_ a la agente y si hacen un viaje internacional tienen que mostrar su \_\_\_\_\_ también.
4. La señora le entrega su \_\_\_\_\_ a la agente. Ella tiene dos maletas.
5. La agente pone los \_\_\_\_\_ en el dorso de su tarjeta de embarque. La señora necesitará los \_\_\_\_\_ para reclamar su equipaje en Bogotá.
6. La señora va a llevar un \_\_\_\_\_ abordo. El equipaje de \_\_\_\_\_ tiene que caber \_\_\_\_\_ asiento.
7. La señora Molina quiere sentarse en el \_\_\_\_\_.
8. La computadora no indica un asiento reservado para la señora pero no importa. El avión no está \_\_\_\_\_ y hay muchos \_\_\_\_\_ disponibles.
9. La señora mira su \_\_\_\_\_ de embarque. Ve que tiene el \_\_\_\_\_ C en la \_\_\_\_\_ 25.
10. El vuelo a Bogotá va a hacer una \_\_\_\_\_ en Panamá pero la señora Molina no tiene que \_\_\_\_\_ de avión.
11. Anuncian el \_\_\_\_\_ inmediato del vuelo 215 con \_\_\_\_\_ Lima con escalas intermedias en Panamá y Bogotá.
12. Los pasajeros en el vuelo 215 tienen que pasar por la \_\_\_\_\_ número seis.
13. Su vuelo sale a tiempo. No hay un \_\_\_\_\_ y no está \_\_\_\_\_. ¡Qué suerte!

## 20. Answer.

1. ¿ Adónde llega la señora Molina?
2. ¿ Cuántas terminales hay en el aeropuerto?
3. ¿ Por qué hay dos?
4. En la terminal internacional, ¿ adónde va la señora?
5. ¿ Qué quiere ver la agente?
6. ¿ Cuántas maletas factura la señora?
7. ¿ Dónde pone los talones la agente?
8. ¿ Dónde puede reclamar su equipaje la señora?
9. ¿ Qué lleva la señora abordo?
10. ¿ Dónde tiene que caber el equipaje de mano?
11. ¿ Tiene un asiento reservado la señora?
12. ¿ Por qué no hay problema?
13. ¿ Qué asiento tiene la señora?
14. ¿ De qué puerta va a salir el vuelo?
15. ¿ Es un vuelo sin escala?

## 21. Complete.

La señora Molina va a volar en el \_\_\_\_\_ 215 con \_\_\_\_\_ a Bogotá. El vuelo va a hacer una \_\_\_\_\_ en Panamá pero la señora no tiene que \_\_\_\_\_ de avión. Ella tiene el \_\_\_\_\_ C en la \_\_\_\_\_ 25 en el \_\_\_\_\_.

## 22. Answer.

1. ¿ El avión va a salir a tiempo o con una demora?
2. ¿ Por qué hay una demora?
3. ¿ Es muy largo el retraso?
4. ¿ Han anulado otro vuelo?
5. ¿ Por qué lo han anulado?

23. Give another word or expression.

1. sacar un billete
2. en línea
3. oprimir
4. un boleto de ida y regreso
5. un boleto sencillo
6. la tarifa
7. la tarjeta de embarque
8. una reserva
9. un retraso
10. completo

## Key Words

*el aeropuerto* airport  
*el (la) agente* agent  
*anular* to cancel  
*el asiento* seat  
*asignar* to assign  
*la autofacturación* self check-in  
*la báscula* scale  
*el billete electrónico* electronic ticket  
*el boleto electrónico* electronic ticket  
*caber* to fit  
*cambiar de avión* to change planes  
*el cargo* charge  
*en línea* on line  
*caro* expensive  
*la clase ejecutiva* business class  
*el código* postal/zip code  
*la compañía de aviación* airline company  
*el compartimento superior* overhead compartment  
  
*completo* full  
*con destino a* destination, going to  
*una conexión* connection  
*el consolidador* consolidator  
*el control de pasaportes* passport control  
*el control de seguridad* security control  
*la copia dura* hard copy  
*debajo de* under  
*delante de* in front of  
*la demora* delay  
*depositar* to check, leave  
*de antelación* in advance  
*de retraso* late, delayed  
*disponible* available  
*económico* inexpensive  
*clase económica* economy class

*el embarque* boarding, embarkation  
*el equipaje* luggage  
*el equipaje de mano* hand luggage  
*la escala* stop (airplane)  
*la etiqueta* label, tag for identification purposes  
*la facturación* check-in  
*facturar* to check through  
*la fecha de caducidad* expiration date  
*la fila* line, row  
*la impresora* printer  
*imprimir* to print  
*internacional* international  
*la línea aérea* airline  
*la llegada* arrival  
*lleno* full  
*la maleta* suitcase  
*el maletín* briefcase  
*la máquina automática* automatic machine  
*el mostrador* counter  
*nacional* domestic, national  
*el número de confirmación* confirmation number  
  
*el pasaje* fare, passage  
*el (la) pasajero(a)* passenger  
*el (la) pasajero(a) en tránsito* transit passenger  
*el pasabordo* boarding pass  
*el pasaporte* passport  
*el pasillo* aisle  
*perder* to miss  
*el personal de tierra* ground personnel  
*el peso* weight  
*la política* policy  
*el precio* price  
*presentarse* to check in  
*el problema* problem

*procedente de* coming from

*la puerta* gate

*la ranura* slot

*reclamar* reclaim

*redondo* round trip

*recoger* to pick up, claim

*el reembolso* reimbursement, refund

*las restricciones* restrictions

*el retraso* delay

*revisar* to check

*la salida* departure

*sin escala* non-stop

*el sitio* site

*el talón* baggage claim

*la tarifa* fare

*la tarjeta de embarque* boarding pass

*la terminal* terminal

*transbordar* to change planes

*verificar* to check, verify

*la visa* visa

*el visado* visa

*el vuelo* flight